

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso, la navegación y el uso del Sitio Web ubicado en <https://vuelele.com>, mediante el cual le informamos sobre sus derechos y obligaciones en relación con los contenidos mostrados en el mismo, los logotipos y marcas utilizadas, así como las responsabilidades que puedan surgir de su uso.

El uso de nuestro Sitio, incluyendo, pero no limitándose a, el acceso, la navegación o el uso del Sitio ("Acceso"), indica la aceptación completa, sin exclusión, de las condiciones contenidas en estos Términos y Condiciones, teniendo la misma validez y eficacia que cualquier contrato escrito y firmado.

VIAJES VUELELE, S. DE R.L. DE C.V. con sede en los Estados Unidos Mexicanos (en adelante VUELELE), es una empresa mexicana legalmente constituida y registrada bajo Folio Mercantil Electrónico número N-2025026249 que se especializa en ofrecer servicios de mediación de servicios turísticos y opera como Agencia de Viajes Minorista, con sede en Yucatán, México; así como cuenta con todos los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre marca "VUELELE®" y los derechos de explotación de este "Sitio".

Soporte

Cualquier consulta, sugerencia, queja y cualquier otra comunicación puede ser dirigida centralmente a VUELELE a través del siguiente enlace de contacto contacto@vuelele.com

Propiedad

Todos los materiales y contenidos de este Sitio, incluyendo, pero no limitándose a, software, logotipos, marcas registradas, gráficos, textos, diseños, compilaciones de datos, informes, fotografías, imágenes, mapas y otros materiales en este Sitio son propiedad intelectual de VUELELE o de sus proveedores y están protegidos por la ley internacional de derechos de autor. Los Usuarios del Sitio no pueden copiar, reproducir, almacenar, transmitir, distribuir, prestar, modificar, vender, crear obras derivadas o utilizar de cualquier otra forma la información sin el consentimiento expreso y por escrito de VUELELE.

El acceso solo se interpretará como la concesión de un derecho de uso no exclusivo, dentro de un contexto estrictamente doméstico y únicamente con el propósito de navegar por el Sitio de acuerdo con estos Términos y Condiciones.

Los productos, servicios, dominios y nombres de empresas mencionados en el presente documento pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios.

No se permite el uso de ningún robot, araña, otro dispositivo automático o proceso manual para monitorear los materiales disponibles a través de este Sitio.

Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web:

VUELELE le ofrece funciones de Sitio Web y otros productos y servicios cuando visita o compra en el Sitio, utiliza los productos o servicios de VUELELE, usa las aplicaciones de VUELELE para dispositivos móviles o emplea software puesto a disposición por VUELELE en relación con lo anterior. VUELELE le presta los Servicios de VUELELE bajo las siguientes condiciones:

1.- USO Y ACCESO.- Al utilizar este Sitio, incluyendo, pero no limitándose al acceso, la navegación o el uso del Sitio ("Acceso"), el Usuario acepta de manera expresa y sin reservas los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO (en adelante TÉRMINOS Y CONDICIONES). Antes de acceder a cualquier contenido o servicio, se requerirá que los Usuarios marquen una casilla de verificación indicando su aceptación de estos Términos y Condiciones. Este mecanismo de aceptación explícita asegura que los Usuarios han leído, comprendido y aceptado todos los términos y condiciones establecidos. La no aceptación de estos términos impedirá el acceso y uso del Sitio.

Los servicios se proporcionan a través de una plataforma digital de acceso público, por lo que no es necesario crear una cuenta para su contratación y para la adquisición de los productos turísticos que proporcionan los Proveedores, sin embargo, deviene obligatorio que los usuarios proporcionen datos completos y verificables al momento de la compra, por lo que VUELELE podrá verificar los datos proporcionados por el Usuario, así como por el procesador de pagos como medida antifraude.

Ahora bien, los Usuarios reconocen que no todos los servicios y contenidos están disponibles en todas las áreas geográficas y que algunos únicamente pueden ser utilizados previa inscripción o registro.

Clientes de VUELELE

VUELELE ofrece sus servicios exclusivamente al Consumidor Final del sector turístico, que es el que viaja temporalmente fuera de su residencia habitual y que utilice alguno de los productos o servicios turísticos, mediante el pago de un precio cierto y determinado. Estos Usuarios se sujetan, además de los acuerdos particulares relacionados con VUELELE, a los presentes Términos y Condiciones, Avisos de Privacidad y Contratos que se encuentren enlazados en la pestaña "Legal".

Verificación de Clientes



Para garantizar que solo Clientes autorizados utilicen nuestros servicios, VUELELE implementará un proceso de verificación al momento de la contratación de los servicios. Este proceso incluirá, pero no se limitará a:

1. **Requerimiento de Documentación:** Los usuarios deberán proporcionar información y/o documentación oficial que acredite su personalidad jurídica, misma que podrá ser cualquiera que VUELELE considere pertinente y para su entera satisfacción.
2. **Proceso de Aprobación:** Una vez recibida la documentación, VUELELE revisará y aprobará cada solicitud para asegurar que los solicitantes cumplen con los requisitos establecidos.
3. **Acceso Restringido:** Solo los usuarios que hayan pasado el proceso de verificación podrán acceder a las áreas del Sitio destinadas a Clientes.

VUELELE se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de acceso que no cumpla con los criterios de verificación o que sea considerada sospechosa.

Restricciones

VUELELE se reserva el derecho de tomar las medidas que considere necesarias, incluyendo la suspensión o terminación del acceso al Sitio y la anulación de cualquier transacción realizada por un Consumidor Final o entidad que se haya hecho pasar por un Cliente. Además, VUELELE se reserva el derecho de exigir indemnización por cualquier daño o perjuicio causado por tal conducta indebida.

2.- ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB.- El acceso y la utilización del Sitio será gratuito y para todo el público, exceptuando aquellos servicios que sean identificados como no gratuitos o bien par a los cuáles se requiera el registro y/o creación de alguna cuenta. El Consumidor Final declara y está obligado a:

- Proporcionar información veraz y lícita para acceder a ciertos servicios y/o contenidos del Sitio. En caso de que el Usuario diera información falsa, inexacta o confusa, se le podrá negar el acceso al Sitio Web o ciertos servicios y contenidos del mismo, sin perjuicio de que pueda requerir las indemnizaciones a que hubiere lugar.
- Emplear los mecanismos de actualización o corrección de su información personal.
- Usar de un modo diligente, personal, confidencial e intransferible sus cuentas, claves de acceso, números confidenciales y/o contraseñas personales, sobre las que el Usuario es responsable y a través de las cuales se identificará y manifestará su voluntad en el Sitio Web.
- Respetar los derechos de Propiedad Intelectual de los servicios y contenidos del Sitio Web. El Usuario de buena fe podrá por una sola vez y en un solo ejemplar: imprimir, copiar o almacenar únicamente los contenidos comerciales del Sitio Web en cualquier soporte material para su uso personal y privado, quedando prohibida su explotación con fines comerciales o de lucro, así como cualquier tipo de explotación, modificación, transformación, alteración o descompilación de los servicios y/o contenidos del Sitio Web.
- Utilizar los servicios y/o contenidos del Sitio Web conforme a su objeto, instrucciones, funciones y opciones permitidas de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los países donde se encuentra representación de VUELELE, las buenas costumbres, los usos generalmente aceptados, la dignidad de la persona, los derechos humanos, los principios de buena fe, el orden público, los derechos o intereses de terceros, Usuarios, VUELELE y/o de personas vinculadas a ésta de manera directa o indirecta.
- Revisar periódicamente los presentes Términos y Condiciones, a fin de estar enterado de las condiciones vigentes en cada momento, ya que el uso posterior del Sitio Web implica el consentimiento del Usuario a dichos cambios, debiendo cumplir en todo momento las condiciones de uso y privacidad del Sitio Web, debiendo cumplir en todo momento con los presentes Términos y Condiciones.
- En caso de contracargo, el usuario se obliga a colaborar proporcionando información y documentación para sustentar la legitimidad de la compra.
- Acepta que toda la información proporcionada en el sitio web y su plataforma pueda ser utilizada para la protección de la agencia y sus intereses.

Para la correcta ejecución de los servicios contratados, la plataforma utiliza mecanismos de autenticación reforzada para la recepción de pagos por los servicios solicitados (como 3DS, 3DS2, OTP, etc.); asimismo, la plataforma registra trazabilidad técnica como prueba ante autoridades, instituciones bancarias y otros sujetos autorizados por las normas aplicables.

3.- ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB PARA FINES ILEGALES O NO AUTORIZADOS.- El acceso o uso del Sitio para fines ilegales o no autorizados, con o sin propósito económico, no está permitido y, por lo tanto, las consecuencias de dicho uso serán de su exclusiva responsabilidad. En particular, y sin limitación, está prohibido:

- Usar el Sitio de cualquier manera que pueda causar daños, interrupciones, ineficiencias o defectos en su funcionamiento o en dispositivos de terceros;
- Usar el Sitio para la transmisión, instalación o publicación de cualquier virus, caballos de Troya, gusanos, bombas lógicas, código malicioso u otros programas o archivos dañinos;
- Usar el Sitio para transmitir material con fines publicitarios o promocionales, incluyendo spam, cartas en cadena o similares;
- Usar el Sitio de manera que constituya una infracción de los derechos de VUELELE o de cualquier tercero;



- Usar el Sitio para transmitir o publicar cualquier material de naturaleza difamatoria, ofensiva, racista, vulgar, denigrante, pornográfica, obscena o amenazante, o que pueda molestar, perjudicar o simplemente afectar a cualquier persona;
- Usar el Sitio para recopilar datos personales de otros usuarios;
- Usar el Sitio de manera ilegal, en contra de la buena fe, la moral y/o el orden público;
- Realizar accesos no autorizados a cualquier sección del Sitio, a otros sistemas o redes conectados al mismo, a cualquier servidor de VUELELE o a los servicios ofrecidos a través del Sitio mediante hacking, falsificación, extracción de contraseñas o cualquier otro medio ilegítimo;
- Realizar cualquier acción que cause una saturación desproporcionada o innecesaria en la infraestructura del Sitio o en los sistemas o redes de VUELELE, así como en los sistemas y redes conectados al propio Sitio.

El incumplimiento de cualquiera de las obligaciones mencionadas por su parte puede llevar a la adopción por parte de VUELELE de las medidas adecuadas protegidas por la ley en el ejercicio de sus derechos u obligaciones.

VUELELE no tiene ninguna obligación de supervisar los Servicios. Sin embargo, VUELELE se reserva el derecho a revisar los materiales enviados a un Servicio y a eliminar cualquier material a su entera discreción. VUELELE se reserva el derecho a impedir su acceso a alguno o a todos los Servicios en cualquier momento, sin previo aviso y por cualquier razón.

VUELELE no controla ni respalda el contenido, mensajes o información presentes en cualquier Servicio y, por lo tanto, VUELELE excluye específicamente toda responsabilidad respecto de los Servicios y de cualquier acción que sea resultado de la participación del Usuario en cualquier Servicio. Los gestores y moderadores son portavoces autorizados de VUELELE y sus opiniones no reflejan necesariamente las de VUELELE.

4.- RENUNCIA DE GARANTÍAS Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.- Este Sitio es proporcionado por VUELELE en una base “AS IS” (“tal cual”, “tal como es”, “así como está”), por lo tanto, la información en este Sitio se publica de buena fe, pero VUELELE no puede garantizar que esté completamente libre de inexactitudes y errores tipográficos y no acepta responsabilidad por cualquier error u omisión en este Sitio.

VUELELE declara que está haciendo sus mejores esfuerzos para tomar todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y el estado del arte, para garantizar el funcionamiento del Sitio y minimizar los errores del sistema, tanto desde un punto de vista técnico como en términos del contenido publicado en el Sitio. En consecuencia, VUELELE no hace representaciones ni garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, en cuanto al funcionamiento del Sitio y/o cualquier contenido, datos, materiales, información, productos o servicios proporcionados en este Sitio.

VUELELE rechaza expresamente cualquier representación o garantía de que este Sitio estará libre de errores, será seguro o ininterrumpido.

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, VUELELE rechaza todas las garantías, expresas o implícitas, incluyendo, pero no limitándose a, garantías implícitas de comerciabilidad y aptitud para un propósito particular.

En particular, y sin limitación, VUELELE no garantiza, ni será responsable de:

- La continuidad de los contenidos del Sitio;
- La ausencia de errores en dichos contenidos;
- La ausencia de virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas y/u otros componentes maliciosos o tecnológicamente dañinos en el Sitio o en el servidor que lo suministra; excluyendo expresamente la responsabilidad de VUELELE por cualquier daño causado por virus que puedan infectar el equipo informático del usuario u otros bienes como resultado de su acceso, uso o navegación en este Sitio o la descarga de cualquier contenido, información, materiales, datos, texto, imágenes, video o audio desde este Sitio;
- La invulnerabilidad del Sitio y/o la imposibilidad de vulnerar las medidas de seguridad adoptadas en el mismo;
- La falta de utilidad o rendimiento de los contenidos del Sitio;
- Fallos del Sitio causados por cualquier tipo de ataque a sus servidores o a los de proveedores de servicios de terceros de VUELELE, así como fallos técnicos o de seguridad en el sistema de cualquiera de estos proveedores que impidan el funcionamiento del Sitio;
- Cualquier fallo técnico de cualquier tipo que obstaculice, retrase o impida el correcto funcionamiento del Sitio;
- Cualquier daño o perjuicio causado, a sí mismo o a un tercero, por cualquier persona que infrinja las condiciones, reglas e instrucciones establecidas por VUELELE en el Sitio o mediante la violación de los sistemas de seguridad; incluyendo cualquier lesión, pérdida, reclamo, daño, o cualquier daño especial, ejemplar, punitivo, indirecto, incidental o consecuente de cualquier tipo (incluyendo, sin limitación, la pérdida de ganancias o ahorros perdidos) que surja de o esté de alguna manera relacionado con cualquier uso de este Sitio.

El Usuario acepta que VUELELE pueda establecer límites respecto al uso, reproducción y/o divulgación de cualquier contenido y servicio del Sitio Web, como el número máximo de días que un Servicio y/o Producto estará disponible, entre otros.



5.- ENLACES.- Este Sitio puede contener enlaces a sitios web operados por personas o entidades distintas a VUELELE. Dichos enlaces se proporcionan únicamente para referencia y conveniencia del usuario. VUELELE no respalda el contenido de estos otros sitios. VUELELE no controla dichos sitios web de terceros y no es responsable de su contenido. Estos enlaces no son una indicación de la asociación de VUELELE con los propietarios u operadores de ninguno de estos otros sitios.

De conformidad con lo anterior, VUELELE no será responsable de la exactitud, integridad o actualización de la información publicada en el Sitio desde fuentes externas, ni de la información contenida en otras plataformas a las que se enlace desde el Sitio.

6.- CANCELACIÓN Y RESTRICCIÓN DE ACCESO.- VUELELE se reserva el derecho, a su entera discreción, a cancelar o suspender el acceso a alguno o a todos los Sitios, Contenidos o Servicios en cualquier momento, sin previo aviso, por iniciativa propia o a petición de terceros a cualquier Usuario, por cualquier motivo, incluyendo sin limitación a aquellos Usuarios que hacen uso indebido del Sitio. VUELELE también puede cancelar o suspender su acceso a los Sitios, Contenidos o Servicios por inactividad, según lo disponga VUELELE y a su entera discreción.

7.- CONFIDENCIALIDAD.- VUELELE se obliga a mantener confidencial la información que reciba del Usuario de los servicios conforme a las disposiciones legales aplicables. VUELELE no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información personal que el Usuario voluntariamente le proporcione, incluyendo aquella información que el Usuario proporcione para tener acceso a los servicios del Sitio Web, así como la información que obtenga VUELELE a través de las Cookies que se describen en el presente instrumento legal.

VUELELE no vende, alquila ni arrienda a terceros sus listas o bases de datos de Usuarios. En estos casos, su información personal (correo electrónico, nombre, dirección, número de teléfono) no se transfiere a terceros.

VUELELE podrá utilizar la información que reciba del Usuario de manera automatizada y no automatizada, asimismo desde el momento en que el Usuario accede al Sitio Web o a cualquiera de los servicios en los que proporcione sus datos, éste autoriza expresamente a VUELELE para: 1) Realizar encuestas, análisis y estudios sobre los datos personales; 2) Utilizarlos para enviar información, publicidad o promociones al Usuario referentes a servicios administrados por VUELELE, a través de medios electrónicos o mediante correo postal o mensajería; 3) Utilizarlos para enviar notificaciones y avisos al Usuario sobre los servicios de VUELELE; 4) Gestión administrativa, informativa y comercial. 5) Búsqueda de prospectos y clientes; 6) Prestar, ampliar y mejorar los servicios del Sitio Web.

Por el solo hecho de proporcionar los datos personales en el Sitio Web, el Usuario está autorizando a VUELELE a dar a conocer a cualquier autoridad competente la información respectiva, en caso de que ésta sea solicitada por los medios jurídicos adecuados.

8.- COOKIES.- El Usuario que tenga acceso al Sitio Web acepta recibir las cookies que les transmitan los servidores de VUELELE.

Cookie significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del Usuario cuando éste tiene acceso al Sitio Web. Las Cookies pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el usuario o información para rastrear las páginas que el usuario ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

9.- VIGENCIA.- La prestación de los servicios que ofrece el Sitio Web y el tiempo en que el Sitio Web estará en Internet tendrán una duración indefinida. VUELELE podrá dar por terminada, suspender o interrumpir en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso la prestación de los servicios del Sitio Web y el alojamiento del Sitio Web en Internet. Asimismo, el Usuario acepta que no existe una asociación, sociedad, relación laboral, subordinación, agencia, comisión o cualquier similar con VUELELE, por virtud de los presentes Términos y Condiciones.

11.- MODIFICACIONES.- VUELELE se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento y sin previo aviso las modificaciones a los presentes Términos y Condiciones, Avisos de Privacidad, Condiciones de Prestación de Servicios de Intermediación, entre otros, en cualquier momento, publicando un aviso destacado en este Sitio al menos treinta (30) días antes de que cualquier modificación entre en vigor. El uso continuo de este Sitio, después de la publicación de un aviso destacado de cualquier modificación, se considerará como aceptación de las documentos legales modificados.

12.- LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN.- Las normativas vigentes determinarán las leyes que regirán y la jurisdicción que será responsable de las relaciones entre VUELELE y los usuarios. No obstante, siempre que dichas normativas prevean la posibilidad de que las partes se sometan a una jurisdicción específica, la legislación mexicana vigente en el momento del conflicto se aplicará a cualquier asunto litigioso que surja de o esté relacionado con este Sitio. Asimismo, VUELELE y los usuarios, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pueda corresponderles, se someten a los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Mérida, Yucatán, México.

